**國立高雄科技大學**

**實習機構基本資料與評估表**

填寫日期：＿113＿年＿03＿月＿21＿日

|  |
| --- |
| **一、實習機構基本資料** |
| **機構名稱** | 宏華國際股份有限公司 | **機構統編** | 54160714 |
| **機構地址** | 新北市板橋區民族路168號 |
| **實習地點** | □同機構地址 █其他地址：\_高雄市左營區實踐路45號\_\_\_\_□海上實習  |
| **負責人** | 張義豐 | **聯絡人** | 藍莉雯 | **聯絡電話** | 02-23568221#308 |
| **E-mail** | Lily@honghwa.com.tw |
| **機會來源** | □機構申請 □　　　　老師推介 □　　　　學生申請 □其它  |
| **合作情形** | □第一次合作 █延續性合作 |
| **機構簡介** | 「宏華國際」為中華電信100%持股之子公司，102年1月28日設立登記完成，於102年2月正式營運。 成立初期以承攬中華電信業務為主，設有三大事業組織：通路事業組織主要經營各門市展示、受理及銷售業務，客服事業組織主要經營客戶服務專線及空中櫃台行銷，網路事業組織主要經營客戶網路查修、裝移機服務等業務，提供中華電信終端客戶快速且優質的服務。106年成立資通訊事業團隊，提供企業客戶有關資訊、網路系統之設計規劃、施工裝設、系統測試、保固維護及加值服務等業務經營，提供客戶更完整的資通訊(ICT) one-stop-service整體供裝維技術服務，成為專業的資訊網路及通訊之服務廠商。109年4月打造「一站式智慧客服中心」，改變傳統電話客戶服務樣態，轉以『一站式智慧客服委外服務』提供語音、文字、社群及客服資源整合等服務項目，協助大、中、小型企業客戶與顧客保持優質與快速的互動，提升客戶品牌形象，增加銷售商品與服務契機，創造企業最大價值。 |
| **預估實習****期間**(可複選) | □暑(寒)期：　　年　　月至　　年　　月（一學分至少4週或不低於160小時）█學 期：113年09月至113年01月（至少18週或不低於720小時）□專 案：　　年　　月至　　年　　月（至少36週或不低於1440小時）□專 案：　　年　　月至　　年　　月（累計不得低於320小時） |
| **類別** | **薪資福利** | **保險提供** | **實習時間（工作時間）** |
| **工作型實習** | 基本工資（月薪）28000 元█福利：\_\_三節獎金\_\_\_\_\_\_\_(如：生活津貼、交通津貼、伙食津貼、交通接駁、進修、禮卷等)  | 🗹勞保/勞退🗹健保🗹意外險□醫療險█其它團保 | 每日8小時，每週40小時（正常工時及延長工時須符合勞動基準法相關規定） |
| **一般型實習** | □無補助□獎助學金＿＿＿元□福利：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (如：交通接駁、進修、禮卷等) | □勞保□健保□意外險□醫療險□其它＿＿ | 每日實習期間不得超過8小時，且不得午後10時至翌晨6時之時間內進行。 |
| **住宿** | █無□供宿(免費)□供宿(需自付\_\_\_\_\_\_元/月)□外宿補貼(\_\_\_\_\_\_\_\_元/月) | **膳食** | █無□供膳(一日\_\_餐)□伙食補貼(\_\_\_\_\_\_\_元/月) |
| **科系需求** | □工學院 □智慧機電學院□電機與資訊學院□海事學院□水圈學院□管理學院□商業智慧學院□海洋商務學院□外語學院□創新設計學院█不限科系指定科系:  | 實習職缺名稱：客服實習生 |
| 提供實習名額：5 |
| 實習項目或內容 | 1.接聽電話客服專線2.受理客戶進線需求(如:受理客戶諮詢、處理客戶問題及後送案件)3.維護與客戶良好關係 |
| **科系需求** | □工學院 □智慧機電學院□電機與資訊學院□海事學院□水圈學院□管理學院□商業智慧學院□海洋商務學院□外語學院□創新設計學院□不限科系指定科系:  | 實習職缺名稱： |
| 提供實習名額： |
| 實習項目或內容 |  |
| 上列表格可自行增列 |
| **以下由系（所）填寫，實習機構免填。** |
| **二、實習機構評估** |
| **環境衛生** | □極佳 □佳 □普通 □尚可 □不良 |
| **實習待遇** | □極佳 □佳 □普通 □尚可 □不良 |
| **職場安全** | □極佳 □佳 □普通 □尚可 □不良 |
| **職務專業** | □極佳 □佳 □普通 □尚可 □不良 |
| **實務訓練** | □極佳 □佳 □普通 □尚可 □不良 |
| **輔導機制** | □極佳 □佳 □普通 □尚可 □不良 |
| **體力負荷** | □極佳(負荷極輕)□佳(負荷輕)□普通(負荷中度)□尚可(負荷重)□不良 (負荷極重) |
| **三、評估結果（若有1項達「不良」者，即不推薦此實習機構）：**□推薦實習 □不推薦實習 |
| **四、其他備註****填表系所：＿＿＿＿＿＿＿＿＿****填表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 經\_\_\_年\_\_\_月\_\_日系級學生職場實習委員會審查通過。** |

說明：上述評估資料請至實習達人網(http://goodjob.nkust.edu.tw/)完成登錄。